

§1

USŁUGODAWCĄ W SKLEPIE INTERNETOWYM O ADRESIE ELEKTRONICZNYM WWW.INTRUZ.COM JEST FIRMA INTRUZ, TOMASZ LACH Z SIEDZIBĄ W OŚWIĘCIMIU, PRZY UL. DĄBROWSKIEGO 8, 32-600 OŚWIĘCIM, NIP: 549-132-49-89.

§2

KONTAKT ZE SKLEPEM MOŻLIWY JEST POPRZEZ ADRES EMAIL INTRUZSHOP@GMAIL.COM LUB POPRZEZ NUMER TELEFONU +48 538 440 899 W GODZINACH OTWARCIA SKLEPU (10.00 – 17.00).

§3

PRZEDMIOTEM ŚWIADCZENIA USŁUG JEST UMOWA KUPNA-SPRZEDAŻY.

§4

INFORMACJE HANDLOWE ZAMIESZCZONE NA STRONIE NIE STANOWIĄ OFERTY HANDLOWEJ W ROZUMIENIU KC, LECZ SĄ ZAPROSZENIEM DO SKŁADANIA OFERT.

§5

KOSZT WYDANIA I ODEBRANIA RZECZY PONOSI KLIENT, CHYBA ŻE AKTUALNA PROMOCJA STANOWI INACZEJ.

§6

WARUNKIEM TECHNICZNYM WYMAGANYM DO KORZYSTANIA Z USŁUG JEST DOSTĘP PRZEZ USŁUGOBIORCĘ DO KOMPUTERA, PRZEGLĄDARKI INTERNETOWEJ ORAZ DOSTĘPU DO INTERNETU.

§7

KONSUMENT W CIĄGU 14 DNI MOŻE Odstąpić od umowy licząc od dnia wydania rzeczy.

§8

WARUNKIEM ZAWARCIA UMOWY JEST PRZESŁANIE PRZEZ OFERENTA OFERTY KUPNA TOWARÓW ZA POMOCĄ FORMULARZA NA STRONIE SKLEPU, E-MAILA LUB TELEFONU I JEJ PRZYJĘCIE PRZEZ SKLEP INTERNETOWY.

KLIENT MA DO WYBORU NASTĘPUJĄCE FORMY PŁATNOŚCI:

A) PRZELEW – ZAPŁATA NASTĘPUJE PRZELEWEM NA RACHUNEK BANKOWY SKLEPU O NUMERZE 55 1090 2590 0000 0001 2326 0205

B) KARTA PŁATNICZA – VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, MASTERCARD ELECTRONIC,

C) EPRZELEW - PŁACĘ Z INTELIGO, EUROBANK PŁATNOŚCI ONLINE, PŁAĆ Z ING, MTRANSFER, MULTITRANSFER, PŁAĆ Z NORDEA, PRZELEWY24, PRZELEW Z BPH, CRÉDIT AGRICOLE PRZELEW ONLINE, PŁACĘ Z IPKO, PEKAO24PRZELEW, PŁACĘ Z CITY HANDLOWY, PAYWAY TOYOTA BANK, MERITUMBANK PRZELEW, PŁAĆ Z BOŚ, PŁACĘ Z ALIOR BANKIEM, MILLENNIUM, DEUTSCHE BANK POLSKA S.A., BANK POCZTOWY, BS WSCHOWA, INVEST BANK S.A., KREDYT BANK S.A., RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A.

PŁATNOŚCI DOKONYWANE KARTĄ PŁATNICZĄ ORAZ EPRZELEWEM OBSŁUGIWANE SĄ PRZEZ ECARD S.A.

CENY PRZESYŁEK OKREŚLONE SĄ W CENNIKU DOSTAWY.

WARUNKIEM WYDANIA TOWARU JEST ZAPŁATA ZA TOWAR I PRZESYŁKĘ.

§9

KLIENT JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPŁATY CENY W MOMENCIE ODBIORU TOWARU LUB W FORMIE PRZEDPŁATY NA KONTO BANKOWE SKLEPU.

§10

CENA JEST WIĄŻĄCA OBIE STRONY W MOMENCIE ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA. CENA PRODUKTU NIE ZAWIERA KOSZTÓW PRZESYŁKI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA WYNOŚI 7 DNI, NIE DŁUŻEJ JEDNAK NIŻ DNI 30.

§11

USŁUGODAWCA (SKLEP) ZASTRZEGA, ŻE MOŻE NIE PRZYJĄĆ OFERTY KUPNA BEZ PODANIA PRZYCZYŃ.

§12

DANE OSOBOWE SĄ CHRONIONE I PRZETWARZANE W CELU I W ZAKRESIE OKREŚLONYM W USTAWIE Z DNIA 29.08.1997 R. „O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH” (DZ.U. NR 133 POZ. 883)

§13

PRAWO Odstąpienia od umowy

1. NA PODSTAWIE USTAWY O OCHRONIE NIEKTÓRYCH PRAW KONSUMENTÓW ORAZ O ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ WYRZĄDZONĄ PRZEZ PRODUKT NIEBEZPIECZNY Z DNIA 2 MARCA 2000 R. KLIENT MA PRAWO Odstąpienia od umowy.

2. PRAWO Odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli klient złoży sklepowi, w terminie 14 dni od odbioru towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

3. KLIENT ZWRACA TOWAR DO SKLEPU W TERMINIE 14 DNI OD ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. ZWRÓCONY TOWAR POWINIEN BYĆ W STANIE NIENARUSZONYM, W TYM POWINIEN BYĆ KOMPLETNY, W FABRYCZNYM OPAKOWANIU, NIE MOŻE NOSIĆ ŚLADÓW EKSPLOATACJI. KOSZTY PRZESYŁKI PONOSI KLIENT.

4. W CIĄGU 3 DNI ROBOCZYCH OD OTRZYMANIA PRZESYŁKI, SKLEP SPRAWDZI STAN PRZEKAZANEGO PRODUKTU.

5. W TERMINIE 7 DNI OD SPRAWDZENIA TOWARU SKLEP ZWRACA KLIENTOWI ZAPŁACONĄ KWOTĘ, POMNIEJSZONĄ O KOSZTY REALIZACJI ZAMÓWIENIA. KLIENT POWINIEN WSKAZAĆ NUMER RACHUNKU BANKOWEGO, NA JAKI MA ZOSTAĆ PRZELANA ZWRACANA KWOTA. W PRZYPADKU PŁATNOŚCI KARTĄ PŁATNICZĄ ZWROT ŚRODKÓW ZOSTANIE WYKONANY NA KARTĘ.

6. W PRZYPADKU NARUSZENIA PRZEZ KLIENTA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W UST 2 I 3 POWYŻEJ OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY JEST BEZSKUTECZNE, TOWAR NIE PODLEGA ZWROTOWI, A SKLEP NIE ZWRACA KLIENTOWI ZAPŁACONEJ KWOTY.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA NIE PRZYSŁUGUJE KLIENTOWI W PRZYPADKACH OKREŚLONYCH W ART. 10 UST. 3 USTAWY OKREŚLONEJ W ST. 1 POWYŻEJ, T.J. W ZAKRESIE:

A) ŚWIADCZENIA USŁUG ROZPOCZĘTYCH, ZA ZGODĄ KLIENTA, PRZED UPŁYWEM TERMINU ODSTĄPIENIA OD UMOWY (DOTYCZY PRZYPADKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG, A NIE SPRZEDAŻY TOWARÓW),

B) NAGRAŃ AUDIALNYCH I WIZUALNYCH ORAZ ZAPISANYCH NA INFORMATYCZNYCH NOŚNIKACH DANYCH PO USUNIĘCIU PRZEZ KLIENTA ICH ORYGINALNEGO OPAKOWANIA,

C) UMÓW DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZEŃ, ZA KTÓRE CENA LUB WYNAGRODZENIE ZALEŻY WYŁĄCZNIE OD RUCHU CEN NA RYNKU FINANSOWYM,

D) ŚWIADCZEŃ O WŁAŚCIWOŚCIACH OKREŚLONYCH PRZEZ KLIENTA W ZŁOŻONYM PRZEZ NIEGO ZAMÓWIENIU LUB ŚCIŚLE ZWIĄZANYCH Z JEGO OSOBĄ,

E) ŚWIADCZEŃ, KTÓRE Z UWAGI NA ICH CHARAKTER NIE MOGĄ ZOSTAĆ ZWRÓCONE LUB KTÓRYCH PRZEDMIOT ULEGA SZYBKIEMU ZEPSUCIU,

F) DOSTARCZANIA PRASY,

G) USŁUG W ZAKRESIE GIER HAZARDOWYCH.

§14

REKLAMACJE

1. PODSTAWĄ PRZYJĘCIA REKLAMACJI JEST PRZEDSTAWIENIE PRZEZ KLIENTA DOWODU ZAKUPU TOWARU (PARAGON FISKALNY LUB FAKTURA VAT).

2. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ KLIENT POWINIEN ODESŁAĆ DO SKLEPU REKLAMOWANY TOWAR WRAZ Z OPISEM NIEZGODNOŚCI.

3. SKLEP USTOSUNKOWUJE SIĘ DO REKLAMACJI KLIENTA W TERMINIE 14 DNI ROBOCZYCH OD MOMENTU ZWROTU TOWARU WRAZ Z OPISEM NIEZGODNOŚCI. W PRZYPADKU, GDY WERYFIKACJA NIEZGODNOŚCI WYMAGA ZASIĘGNIĘCIA OPINII BIEGŁEGO, BĄDŹ PRZEDSTAWICIELA PRODUCENTA TOWARU, TERMIN DO USTOSUNKOWANIA SIĘ SKLEPU ULEGA PRZEDŁUŻENIU O CZAS UZYSKANIA PRZEZ SKLEP TAKIEJ OPINII.

4. GDY REALIZACJA UZASADNIONEJ REKLAMACJI WIĄŻE SIĘ Z WYSŁANIEM KLIENTOWI NOWEGO TOWARU BĄDŹ USUNIĘCIEM NIEZGODNOŚCI, KOSZTY DOSTAW PONOSI SKLEP.

5. INDYWIDUALNE USTAWIENIA KOMPUTERA I MONITORA KLIENTA POWODUJĄCE BŁĘDNE LUB ZNIEKSZTAŁCONE WYŚWIETLANIE INFORMACJI O TOWARACH (NP. KOLORÓW), NIE MOGĄ BYĆ PODSTAWĄ REKLAMACJI.

§15

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE STOSUJE SIĘ PRZEPISY KC I INNYCH USTAW.